



# 2024 Resumen de Beneficios



## Plan dual para necesidades especiales

Citrus | Hernando | Hillsborough | Indian River | Lake  
Manatee | Marion | Orange | Osceola | Pasco | Pinellas  
Polk | Sarasota | Seminole | St. Lucie | Sumter

035 Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP)

036 Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP)



**ULTIMATE**  
HEALTH PLANS

La buena salud está donde uno vive.

## Sobre Ultimate Health Plans

Ultimate Health Plans es un plan local de Medicare Advantage con sede en Spring Hill, Florida. Estamos orgullosos de prestar servicios en los condados de Citrus, Hernando, Hillsborough, Indian River, Lake, Manatee, Marion, Orange, Osceola, Pasco, Pinellas, Polk, Sarasota, Seminole, St. Lucie y Sumter.

Nuestra misión es dar a todos los miembros atención médica de la más alta calidad con acceso a médicos altamente calificados. Nos hacemos responsables de tratar a nuestros miembros con dignidad y respeto, prestando un servicio al cliente de primera clase y reconociendo nuestro compromiso con la comunidad como corporación local.

## Sobre este folleto

En este folleto, encontrará un resumen de los costos y los beneficios cubiertos por nuestros planes Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP) y Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP). No lista todos los servicios que cubre el plan ni lista todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, consulte la Evidencia de cobertura (Evidence of Coverage, EOC) del plan en nuestro sitio web, en [www.ChooseUltimate.com](http://www.ChooseUltimate.com), o llámenos al 1-855-858-7526 (TTY 711) y le enviaremos una copia por correo. Estamos disponibles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, estamos disponibles de lunes a domingo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

## Tipos de planes Ultimate

### Organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO) de Medicare:

Un plan Medicare Advantage que da toda la cobertura médica de la Parte A y la Parte B de Medicare original. Por lo general, solo puede recibir atención de médicos u hospitales de la red del plan (excepto en emergencias).

**Plan de Necesidades Especiales HMO de Medicare (HMO SNP):** Un plan HMO Medicare Advantage que tiene un paquete de beneficios diseñado para personas con necesidades especiales de atención médica. Los ejemplos de los grupos específicos atendidos incluyen personas que tienen Medicare y Medicaid, personas que residen en asilos y personas con ciertas condiciones crónicas.

## ¿Quién puede unirse?

Para inscribirse en nuestro plan, debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare, recibir asistencia de la Agencia de Administración de Atención Médica de Florida Medicaid (AHCA) y vivir en el área de servicio del plan.

## Niveles de Medicaid

**Doble elegibilidad para beneficios completos (Full-Benefit Dual Eligible, FBDE):** Una persona que no es QMB o SLMB pero es elegible para los beneficios completos de Medicaid, ya sea categóricamente o por grupos de cobertura opcionales.

**Beneficiario calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB):** Medicaid ayuda a pagar las primas de la Parte A y la Parte B de Medicare y otros costos compartidos (como deducibles, coseguro y copagos). Estas personas no reciben todos los beneficios de Medicaid.

**Beneficiario calificado Plus de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary Plus, QMB+):** Medicaid ayuda a pagar las primas de la Parte A y la Parte B de Medicare y otros costos compartidos (como deducibles, coseguro y copagos). Estas personas reciben todos los beneficios de Medicaid.

**Beneficiario específico de Medicare de bajos ingresos (Specified Low-Income Medicare Beneficiary, SLMB):** Medicaid ayuda a pagar las primas de la Parte B. Estas personas no reciben todos los beneficios de Medicaid.

**Beneficiario específico Plus de Medicare de bajos ingresos (Specified Low-Income Medicare Beneficiary Plus, SLMB+):** Medicaid ayuda a pagar las primas de la Parte B. Estas personas reciben todos los beneficios de Medicaid.

**Persona calificada (Qualifying Individual, QI):** Medicaid ayuda a pagar las primas de la Parte B. Estas personas no reciben todos los beneficios de Medicaid.

**Personas calificadas que trabajan y con discapacidad (Qualified Disabled & Working Individuals, QDWI):** Medicaid ayuda a pagar las primas de la Parte A. Estas personas no reciben todos los beneficios de Medicaid.

## ¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo usar?

Tenemos una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Excepto en emergencias, debe usar proveedores y farmacias dentro de la red. Si usa proveedores que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague por estos servicios. Puede ver el directorio de proveedores y farmacias de nuestro plan en nuestro sitio web, en [www.ChooseUltimate.com](http://www.ChooseUltimate.com), o llámenos al 1-855-858-7526 (TTY 711) y le enviaremos una copia por correo.

## ¿Este plan cubre mis medicamentos con receta?

Para averiguar qué medicamentos cubrimos y cualquier restricción, consulte la lista de medicamentos cubiertos de nuestro plan (también llamada "Formulario") en nuestro sitio web, en [www.ChooseUltimate.com](http://www.ChooseUltimate.com), o llámenos al 1-855-858-7526 (TTY 711) y le enviaremos una copia por correo.

## ¿Cómo puedo obtener más información sobre Medicare original?

Si quiere obtener más información sobre la cobertura y los costos de Medicare original, consulte su manual actual "Medicare & You" (Medicare y Usted). Véalo en línea, en <http://www.medicare.gov>, u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Ultimate Health Plans es una HMO que tiene contrato con Medicare y con el programa de Medicaid del estado de Florida para los planes de necesidades especiales con doble elegibilidad. La inscripción en Ultimate Health Plans dependerá de la renovación del contrato.

<b>Nombre del plan</b>	<b>Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP)</b> 035
<b>Área de servicio</b>	Citrus, Hernando, Hillsborough, Indian River, Lake, Manatee, Marion, Osceola, Orange, Pasco, Polk, Pinellas, St. Lucie, Sarasota, Seminole, Sumter
<b>Criterios de elegibilidad del plan de necesidades especiales</b>	FBDE, QMB+, SLMB+ (Niveles de Medicaid, consulte la página 2)

<b>Nombre del plan</b>	<b>Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP)</b> 036
<b>Área de servicio</b>	Citrus, Hernando, Hillsborough, Indian River, Lake, Manatee, Marion, Osceola, Orange, Pasco, Polk, Pinellas, St. Lucie, Sarasota, Seminole, Sumter
<b>Criterios de elegibilidad del plan de necesidades especiales</b>	QMB, SLMB, QI, QDWI (niveles de Medicaid; consulte la página 2)

### Sus beneficios y costos compartidos

<b>Primas y beneficios</b>	<b>Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP)</b> 035
<b>Prima mensual del plan</b>	\$0
<b>Deducible</b>	Este plan <b>no</b> tiene deducible.
<b>Cantidad máxima de gastos de bolsillo</b> <i>(no incluye medicamentos con receta)</i>	\$500
<b>Cobertura de hospital para pacientes hospitalizados</b>	\$0 de copago por día para los días 1 a 90
<b>Cobertura de hospital para pacientes ambulatorios</b>	\$0 de copago
<b>Servicios del Centro de Cirugía Ambulatoria (ASC)</b>	\$0 de copago
<b>Visitas al médico</b> <i>(Proveedores de atención primaria y especialistas)</i>	<b>Proveedores de atención primaria</b> • \$0 de copago  <b>Especialistas</b> • \$0 de copago

### Sus beneficios y costos compartidos

<b>Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP)</b> 036	<b>Lo que necesita saber</b>
\$0	Usted debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare, a menos que Medicaid del estado de Florida u otro tercero paguen su prima de la Parte B.
Este plan <b>no</b> tiene deducible.	
\$500	Esta cantidad es lo máximo que pagará por copagos, coseguros y otros costos por servicios médicos dentro de la red durante el año. No incluye costos de medicamentos con receta, gastos médicos incurridos durante viajes al extranjero ni costos de beneficios complementarios.
\$0 de copago por día para los días 1 a 90	A menos que sea una emergencia, su médico debe comunicar al plan que a usted lo van a hospitalizar. Se requiere una autorización previa para algunos servicios.
\$0 de copago	Se requiere una autorización previa para algunos servicios.
\$0 de copago	Es posible que se requiera una remisión y autorización previa para algunos servicios.
<b>Proveedores de atención primaria</b> • \$0 de copago  <b>Especialistas</b> • \$0 de copago	Se requiere una remisión o autorización previa para algunos servicios.  Un copago podría aplicarse por cada servicio adicional recibido en una visita en el consultorio.

### Sus beneficios y costos compartidos

Primas y beneficios	Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP) 035
Atención de prevención	\$0 de copago
Atención de emergencia	<p>En los EE. UU.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0 de copago</li> </ul> <p>En todo el mundo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$100 de copago</li> </ul>
Servicios necesarios con urgencia	\$0 de copago
<p><b>Servicios de diagnóstico, pruebas de laboratorios y diagnóstico por imágenes en un centro independiente o en un consultorio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de laboratorio</li> <li>• Radiografías ambulatorias</li> <li>• Procedimientos y pruebas de diagnóstico</li> <li>• Servicios radiológicos de diagnóstico</li> </ul>	<p><b>Servicios de laboratorio y radiografías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$25 de copago por pruebas genéticas</li> <li>• \$0 de copago para todas las demás pruebas de laboratorio y radiografías</li> </ul> <p><b>Procedimientos y exámenes de diagnóstico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico “escópico”, pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea</li> <li>• \$0 de copago para estudio del sueño, pruebas psicológicas</li> </ul> <p><b>Servicios radiológicos de diagnóstico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía</li> <li>• \$0 de copago por pruebas de tensión, conducción nerviosa, CT, MRI</li> <li>• \$0 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear</li> </ul>
<p><b>Servicios de diagnóstico, pruebas de laboratorio y diagnóstico por imágenes en un hospital para pacientes ambulatorios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de laboratorio</li> <li>• Radiografías ambulatorias</li> <li>• Procedimientos y pruebas de diagnóstico</li> <li>• Servicios radiológicos de diagnóstico</li> </ul>	<p><b>Servicios de laboratorio y radiografías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$25 de copago por pruebas genéticas</li> <li>• \$0 de copago para todas las demás pruebas de laboratorio y radiografías</li> </ul> <p><b>Procedimientos y exámenes de diagnóstico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico “escópico”, pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea</li> <li>• \$0 de copago para estudio del sueño, pruebas psicológicas</li> </ul> <p><b>Servicios radiológicos de diagnóstico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía</li> <li>• \$0 de copago por pruebas de tensión, conducción nerviosa, CT, MRI</li> <li>• \$0 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear</li> </ul>

### Sus beneficios y costos compartidos

Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP) 036	Lo que necesita saber
\$0 de copago	Todo servicio preventivo adicional que apruebe Medicare durante el año del contrato estará cubierto. Se requiere una remisión o autorización previa para algunos servicios.
<p>En los EE. UU.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0 de copago</li> </ul> <p>En todo el mundo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$100 de copago</li> </ul>	<p>Si es hospitalizado en un plazo de 24 horas, no tiene que pagar su parte del costo de la atención de emergencia en los EE. UU. y sus territorios.</p> <p>Pagamos hasta <b>\$50,000</b> por servicios de emergencia cubiertos recibidos fuera de los EE. UU. y sus territorios. Si es hospitalizado fuera de los EE. UU. y sus territorios, tendrá que pagar su parte del costo de la atención de emergencia.</p>
\$0 de copago	Si lo hospitalizan en un plazo de 24 horas, no tiene que pagar su parte del costo de los servicios de urgencia.
<p><b>Servicios de laboratorio y radiografías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$25 de copago por pruebas genéticas</li> <li>• \$0 de copago para todas las demás pruebas de laboratorio y radiografías</li> </ul> <p><b>Procedimientos y exámenes de diagnóstico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0% de coseguro por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico “escópico”, pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea</li> <li>• 20% de coseguro por estudios del sueño, pruebas psicológicas</li> </ul> <p><b>Servicios radiológicos de diagnóstico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía</li> <li>• \$0 de copago por pruebas de tensión, conducción nerviosa, CT, MRI</li> <li>• \$0 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear</li> </ul>	Se requiere una autorización previa para algunos servicios. Todos los servicios prestados en un centro de hospital para pacientes ambulatorios están sujetos al copago del hospital para pacientes ambulatorios.
<p><b>Servicios de laboratorio y radiografías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$25 de copago por pruebas genéticas</li> <li>• \$0 de copago para todas las demás pruebas de laboratorio y radiografías</li> </ul> <p><b>Procedimientos y exámenes de diagnóstico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0% de coseguro por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico “escópico”, pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea</li> <li>• 20% de coseguro por estudios del sueño, pruebas psicológicas</li> </ul> <p><b>Servicios radiológicos de diagnóstico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía</li> <li>• \$0 de copago por pruebas de tensión, conducción nerviosa, CT, MRI</li> <li>• \$0 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear</li> </ul>	Se requiere una autorización previa para algunos servicios. Todos los servicios prestados en un centro de hospital para pacientes ambulatorios están sujetos al copago del hospital para pacientes ambulatorios.

## Sus beneficios y costos compartidos

Primas y beneficios	Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP) 035
<b>Servicios para la audición</b>	<p><b>\$0 de copago por</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Examen de audición de rutina (1 cada año)</li> <li>Adaptación y evaluación de audífonos (1 cada 2 años)</li> <li>Audífonos</li> </ul> <p>Nuestro plan paga hasta <b>\$2,000</b> (\$1,000 por audífono, por oído) cada año.</p>
<p><b>Servicios dentales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios dentales preventivos</li> <li>Servicios dentales integrales</li> <li>Servicios dentales que no son de rutina, cubiertos por Medicare</li> </ul>	<p><b>\$0 de copago por</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 evaluación dental cada 6 meses</li> <li>1 limpieza cada 6 meses</li> <li>1 tratamiento con flúor cada 6 meses</li> <li>2 radiografías dentales cada año</li> <li>1 examen oral integral cada 3 años</li> <li>3 empastes por año</li> <li>1 corona por año</li> <li>1 desbridamiento bucal completo cada 2 años</li> <li>4 procedimientos de raspado y alisado radicular (limpieza profunda), limitados a 1 procedimiento por cuadrante por año</li> <li>2 procedimientos de mantenimiento periodontal después de una cirugía activa por año</li> <li>1 extracción simple por año</li> <li>1 extracción quirúrgica por año</li> <li>Extracciones simples y quirúrgicas necesarias ilimitadas para adaptar prótesis dentales</li> <li>1 endodoncia por año</li> </ul> <p><b>Las dentaduras postizas pueden incluir 1 de lo siguiente por arco cada 5 años:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prótesis completa, maxilar o mandibular</li> <li>Prótesis inmediata, maxilar o mandibular</li> <li>Prótesis parcial maxilar o mandibular, base de resina</li> <li>Prótesis parcial maxilar o mandibular, metal fundido, base de resina</li> <li>Prótesis parcial maxilar o mandibular, base flexible</li> <li>Rebase de dentadura postiza maxilar o mandibular (1 por año)</li> </ul>

## Sus beneficios y costos compartidos

Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP) 036	Lo que necesita saber
<p><b>\$0 de copago por</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Examen de audición de rutina (1 cada año)</li> <li>Adaptación y evaluación de audífonos (1 cada 2 años)</li> <li>Audífonos</li> </ul> <p>Nuestro plan paga hasta <b>\$2,000</b> (\$1,000 por audífono, por oído) cada año.</p>	<p>Los servicios debe prestarlos un proveedor participante en la red de proveedores de servicios de audición del Plan.</p> <p>Los miembros recibirán una selección de fabricantes de audífonos para elegir.</p>
<p><b>\$0 de copago por</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 evaluación bucal cada 6 meses</li> <li>1 limpieza cada 6 meses</li> <li>1 tratamiento con flúor cada 6 meses</li> <li>2 radiografías dentales cada año</li> <li>1 examen oral integral cada 3 años</li> <li>3 empastes por año</li> <li>1 corona por año</li> <li>1 desbridamiento bucal completo cada 2 años</li> <li>4 procedimientos de raspado y alisado radicular (limpieza profunda), limitados a 1 procedimiento por cuadrante por año</li> <li>2 procedimientos de mantenimiento periodontal después de una cirugía activa por año</li> <li>1 extracción simple por año</li> <li>1 extracción quirúrgica por año</li> <li>Extracciones simples y quirúrgicas necesarias ilimitadas para adaptar prótesis dentales</li> <li>1 endodoncia por año</li> </ul> <p><b>Las dentaduras postizas pueden incluir 1 de lo siguiente por arco cada 5 años:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prótesis completa, maxilar o mandibular</li> <li>Prótesis inmediata, maxilar o mandibular</li> <li>Prótesis parcial maxilar o mandibular, base de resina</li> <li>Prótesis parcial maxilar o mandibular, metal fundido, base de resina</li> <li>Prótesis parcial maxilar o mandibular, base flexible</li> <li>Rebase de dentadura postiza maxilar o mandibular (1 por año)</li> </ul>	<p><b>Las radiografías pueden incluir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Primera imagen radiográfica periapical intraoral</li> <li>Cada imagen radiográfica adicional periapical intraoral</li> <li>Una imagen radiográfica de aleta de mordida, o dos, tres o cuatro imágenes radiográficas de aleta de mordida</li> <li>Serie completa de imágenes radiográficas intraorales, 1 cada 3 años</li> <li>Imágenes radiográficas panorámicas cubiertas 1 cada 3 años</li> </ul> <p><b>Los empastes pueden incluir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Amalgama, una o más superficies, primaria o permanente</li> <li>Compuesto a base de resina, de una a tres superficies, anterior; cuatro o más superficies, con ángulo incisal</li> <li>Compuesto a base de resina, una o más superficies, posterior</li> </ul> <p><b>Las extracciones simples pueden incluir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Extracción, diente erupcionado o raíz expuesta</li> <li>Extracción, diente erupcionado que requiere extracción de hueso o sección del diente</li> </ul> <p><b>Las extracciones quirúrgicas pueden incluir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Extracción de un diente impactado</li> <li>Eliminación de raíces dentales residuales (procedimiento de corte)</li> </ul> <p><b>Cobertura adicional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios dentales médicamente necesarios que no sean de rutina, según lo cubierto por Medicare Original</li> <li>Anestesia necesaria con servicio cubierto</li> </ul> <p>Algunos servicios pueden necesitar autorización previa.</p>

## Sus beneficios y costos compartidos

Primas y beneficios	Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP) 035
<p><b>Servicios para la vista</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exámenes de la vista</li> <li>• Anteojos y lentes y lentes de contacto</li> </ul>	<p><b>Nuestro plan cubre:</b></p> <p><b>\$0 de copago por</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 examen de la vista de rutina por año</li> <li>• Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones del ojo</li> <li>• Evaluación anual de glaucoma</li> </ul> <p><b>Nuestro plan da un límite del beneficio anual de un valor de farmacia de hasta \$500 para anteojos y lentes para una de las siguientes opciones:</b></p> <p><b>Opción 1 (\$0 de copago)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lentes de contacto y ajuste de lentes de contacto O</li> <li>• Un par de anteojos estándar monofocales, bifocales o trifocales</li> </ul> <p><b>Opción 2 (\$0 de copago)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su elección de 3 pares estándar de anteojos, monturas y lentes selectos</li> </ul> <p><b>Nuestro plan da las siguientes actualizaciones por año: \$0 de copago por</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lentes progresivos estándar o lentes fotocromáticos</li> <li>• Protección ultravioleta o revestimiento resistente a rayones</li> </ul> <p><b>Los beneficios posteriores a la cirugía de cataratas incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 montura de una selección establecida de monturas O</li> <li>• Anteojos estándares monofocales, bifocales o trifocales</li> <li>• En lugar de anteojos y lentes, puede seleccionar lentes de contacto hasta el límite del beneficio anual</li> </ul>
<p><b>Servicios de salud mental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospitalización</li> <li>• Visitas de terapia grupal para pacientes ambulatorios</li> <li>• Visitas de terapia individual para pacientes ambulatorios</li> </ul>	<p><b>\$0 de copago por día para los días 1 a 90</b></p> <p><b>\$0 de copago para visitas de terapia grupal</b></p> <p><b>\$0 de copago para visitas de terapia individual</b></p>

## Sus beneficios y costos compartidos

Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP) 036	Lo que necesita saber
<p><b>Nuestro plan cubre:</b></p> <p><b>\$0 de copago por</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 examen de la vista de rutina por año</li> <li>• Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones del ojo</li> <li>• Evaluación anual de glaucoma</li> </ul> <p><b>Nuestro plan da un límite del beneficio anual de un valor de farmacia de hasta \$500 para anteojos y lentes para una de las siguientes opciones:</b></p> <p><b>Opción 1 (\$0 de copago)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lentes de contacto y ajuste de lentes de contacto O</li> <li>• Un par de anteojos estándar monofocales, bifocales o trifocales</li> </ul> <p><b>Opción 2 (\$0 de copago)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su elección de 3 pares estándar de anteojos, monturas y lentes selectos</li> </ul> <p><b>Nuestro plan da las siguientes actualizaciones por año: \$0 de copago por</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lentes progresivos estándar o lentes fotocromáticos</li> <li>• Protección ultravioleta o revestimiento resistente a rayones</li> </ul> <p><b>Los beneficios posteriores a la cirugía de cataratas incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 montura de una selección establecida de monturas O</li> <li>• Anteojos estándares monofocales, bifocales o trifocales</li> <li>• En lugar de anteojos y lentes, puede seleccionar lentes de contacto hasta el límite del beneficio anual</li> </ul>	<p>La cantidad del beneficio por año se puede aplicar solo a los lentes, solo a la montura o a ambos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los anteojos estándar incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monofocales,</li> <li>• Bifocales (FT 28) o</li> <li>• Lentes trifocales (7X28)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Lentes progresivos</b></p> <p>La mejora no afecta el límite por año para anteojos y lentes.</p> <p><b>Lentes fotocromáticos</b></p> <p>El beneficio de lentes fotocromáticos solo puede utilizarse una vez por año y no afecta el límite por año para anteojos y lentes.</p>
<p><b>\$0 de copago por día para los días 1 a 90</b></p> <p><b>\$0 de copago para visitas de terapia grupal</b></p> <p><b>\$0 de copago para visitas de terapia individual</b></p>	<p>A menos que sea una emergencia, su médico debe comunicar al plan que a usted lo van a hospitalizar. Se requiere una remisión o autorización previa para algunos servicios.</p>

### Sus beneficios y costos compartidos

Primas y beneficios	Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP) 035
Centro de enfermería especializada (SNF)	\$0 de copago para los días 1 a 100
<b>Fisioterapia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita de fisioterapia</li> <li>• Servicios de patología del habla y el lenguaje</li> <li>• Visita de terapia ocupacional</li> </ul>	<b>\$0 de copago</b> por visita <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fisioterapia</li> <li>• Patología del habla y el lenguaje</li> </ul> <b>\$0 de copago</b> por visita <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia ocupacional</li> </ul>
Ambulancia	<b>\$0 de copago</b> para el beneficio de <b>ambulancia terrestre</b> de ida, cubierto por Medicare <b>\$0 de copago</b> para el beneficio de <b>ambulancia aérea</b> de ida, cubierto por Medicare
Transporte	<b>\$0 de copago</b> por <b>viajes ilimitados</b> por año a lugares relacionados con temas médicos aprobados por el plan
Medicamentos de la Parte B de Medicare	<b>\$0 de copago</b> por <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos de quimioterapia de la Parte B de Medicare</li> <li>• Medicamentos de la Parte B y agentes de contraste inyectados durante un servicio</li> <li>• Otros medicamentos de la Parte B</li> </ul> <b>\$0 de copago</b> por <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un suministro de un mes de insulina cubierta por la Parte B de Medicare.</li> </ul>

### Sus beneficios y costos compartidos

Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP) 036	Lo que necesita saber
<b>\$0 de copago</b> para los días 1 a 100	<p>Nuestro plan cubre hasta 100 días en un SNF. Los copagos para los beneficios de los centros de enfermería especializada (SNF) se basan en los períodos de beneficios. Un período de beneficios inicia el día en que es hospitalizado y finaliza cuando no ha recibido atención especializada en un SNF durante 60 días seguidos. Si entra a un SNF después de que finalizó un período de beneficios, comienza un nuevo período de beneficios.</p> <p>No hay límite en el número de períodos de beneficios. Se requiere una remisión o autorización previa para algunos servicios.</p>
<b>\$0 de copago</b> por visita <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fisioterapia</li> <li>• Patología del habla y el lenguaje</li> </ul> <b>\$0 de copago</b> por visita <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia ocupacional</li> </ul>	<p>Los servicios prestados en un centro de hospital para pacientes ambulatorios están sujetos al copago del hospital para pacientes ambulatorios.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión o autorización previa para algunos servicios.</p>
<b>\$0 de copago</b> para el beneficio de <b>ambulancia terrestre</b> de ida, cubierto por Medicare <b>\$0 de copago</b> para el beneficio de <b>ambulancia aérea</b> de ida, cubierto por Medicare	Excepto en emergencias, este servicio puede requerir autorización previa.
<b>\$0 de copago</b> por <b>viajes ilimitados</b> por año a lugares relacionados con temas médicos aprobados por el plan	<p>Nuestro plan cubre el transporte relacionado con temas médicos a los siguientes lugares aprobados por el plan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citas con el Proveedor de atención primaria (PCP)/Especialista</li> <li>• Laboratorios y centros de diagnóstico por imagen</li> <li>• Farmacias</li> <li>• Gimnasios y centros de acondicionamiento físico</li> <li>• Bancos</li> <li>• Distribuidores de alimentos</li> <li>• Tienda de comestibles</li> <li>• Oficina de correo</li> </ul> <p>Llame al 855-306-0700 (TTY 711) con 72 horas de antelación para programar su viaje. Tenga a mano la siguiente información, si corresponde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita o fecha y hora de llegada prevista</li> <li>• Dirección y número de teléfono del destino</li> <li>• Si visita a un proveedor, el nombre del médico o profesional</li> </ul>
<b>\$0 de copago</b> por <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos de quimioterapia de la Parte B de Medicare</li> <li>• Medicamentos de la Parte B y agentes de contraste inyectados durante un servicio</li> <li>• Otros medicamentos de la Parte B</li> </ul> <b>\$0 de copago</b> por <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un suministro de un mes de insulina cubierta por la Parte B de Medicare.</li> </ul>	<p>El copago del especialista correspondiente se aplica cuando se da durante una visita en el consultorio del médico/especialista.</p> <p>Se requiere una remisión o autorización previa para algunos servicios.</p>

### Sus beneficios y costos compartidos

Primas y beneficios	Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP) 035
<b>Cuidado de los pies</b> ( <i>servicios de podología</i> ) Exámenes y tratamientos de los pies, cubiertos por Medicare	<b>\$0 de copago</b>
<b>Programa de bienestar</b> • Programa de acondicionamiento físico SilverSneakers® • Educación médica • Servicios adicionales para dejar de fumar y consumir tabaco	<b>\$0 de copago</b>
<b>Artículos de venta libre (OTC)</b>	<b>\$125 cada mes</b>
<b>Servicio de apoyo a domicilio</b> • Papa Pals	<b>\$0 de copago</b> por hasta <b>12 horas</b> por año de servicios de apoyo de acompañantes y cuidadores
<b>Flex Card</b>	<b>\$500 cada año</b>
<b>Tarjeta Healthy Foods (comidas saludables)</b>	<b>\$100 cada mes</b>
<b>Beneficio de comidas</b>	<b>\$0 de copago</b>
<b>Equipos/suministros médicos</b> • Equipo médico duradero (p. ej., sillas de ruedas, oxígeno) • Prótesis (p. ej., aparatos ortopédicos, miembros artificiales) • Suministros para diabéticos	<b>\$0 de copago</b> por • Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) • Prótesis <b>\$0 de copago</b> por • Suministros para el control de la diabetes preferidos <b>\$0 de copago</b> por • Capacitación para el autocontrol de la diabetes <b>\$0 de copago</b> por • Zapatos para diabéticos

### Sus beneficios y costos compartidos

Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP) 036	Lo que necesita saber
<b>\$0 de copago</b>	Se requiere una remisión.
<b>\$0 de copago</b>	
<b>\$125 cada mes</b>	La asignación mensual se carga en la tarjeta de beneficios Ultimate y no se transfiere de un mes a otro. Los fondos no usados vencen al final de cada mes.
<b>\$0 de copago</b> por hasta <b>12 horas</b> por año de servicios de apoyo de acompañantes y cuidadores	El servicio de compañía a domicilio incluye tareas domésticas ligeras, juegos de mesa, mirar álbumes de fotos y ayuda con la tecnología. Las visitas pueden programarse durante un máximo de 2 horas por día, 7 días a la semana. Se limita a 12 horas totales por año. Llame al 888-884-3614 (TTY 711) para obtener ayuda.
<b>\$500 cada año</b>	La asignación anual cargada en su tarjeta de beneficios Ultimate puede utilizarse en los lugares donde se acepte Visa para cubrir los servicios de audición, odontología y oftalmología que excedan los beneficios permitidos por el plan. Se requiere una remisión o autorización previa para algunos servicios.
<b>\$100 cada mes</b>	Asignación mensual cargada en su tarjeta de beneficios Ultimate para gastar en tiendas participantes en la compra de comidas saludables, como verduras, frutas, pan, arroz, leche y más. Pueden aplicarse algunas restricciones. La cantidad del beneficio no se transfiere de un mes a otro.
<b>\$0 de copago</b>	Inmediatamente después del alta de un paciente hospitalizado, recibirá un máximo de 14 comidas durante 1 semana. Este beneficio no tiene un máximo anual.
<b>\$0 de copago</b> por • Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) • Prótesis <b>\$0 de copago</b> por • Suministros para el control de la diabetes preferidos <b>\$0 de copago</b> por • Capacitación para el autocontrol de la diabetes <b>\$0 de copago</b> por • Zapatos para diabéticos	Se requiere autorización para algunos servicios.

## Medicamentos con receta para pacientes ambulatorios

### La lista de medicamentos cubiertos se divide en 5 niveles

Cada medicamento en la Lista de medicamentos del plan está en uno de los 5 niveles.

Medicare aprobó los Ultimate Health Plans para cubrir los medicamentos con receta de nuestros miembros sin ningún costo para usted, como parte del programa Diseño de Seguros Basado en el Valor. Este programa permite que Medicare pruebe con nuevas formas de mejorar los planes de Medicare Advantage.

- **Nivel 1 de costo compartido (Genéricos)** incluye medicamentos genéricos.
- **Nivel 2 de costo compartido (De marca preferidos)** incluye medicamentos de marca preferidos y algunos medicamentos genéricos.
- **Nivel 3 de costo compartido (Medicamentos no preferidos)** incluye medicamentos de marca no preferidos y algunos medicamentos genéricos.
- **Nivel 4 de costo compartido (Medicamentos de especialidad)** incluye medicamentos de marca y genéricos, que pueden requerir un manejo especial o una estrecha vigilancia.
- **Nivel 5 de costo compartido (solo medicamentos excluidos)** incluye medicamentos con receta que generalmente no están cubiertos en un Plan de medicamentos con receta de Medicare.

	Nivel de costo compartido	Farmacia minorista Costo compartido (suministro de 30 días)	Farmacia minorista Costo compartido (suministro de 90 días; suministro de hasta 100 días para algunos medicamentos del Nivel 1)	Farmacia de pedido por correo Costo compartido (suministro de 90 días; suministro de hasta 100 días para algunos medicamentos del Nivel 1)
<b>Plan</b>	<b>Advantage Plus by Ultimate (Full) (HMO D-SNP) 035</b> <b>Advantage Plus by Ultimate (Partial) (HMO D-SNP) 036</b>			
<b>Etapa de cobertura inicial</b>	Nivel 1	0% de coseguro	0% de coseguro	0% de coseguro
	Nivel 2	0% de coseguro	0% de coseguro	0% de coseguro
	Nivel 3	0% de coseguro	0% de coseguro	0% de coseguro
	Nivel 4	0% de coseguro	No cubierto	No cubierto
	Nivel 5	\$0 de copago	No cubierto	No cubierto

## Resumen de beneficios cubiertos por Medicaid

La tabla de abajo contiene un resumen de los beneficios cubiertos por la Agencia para la Administración de Atención Médica (Agency for Health Care Administration, AHCA) (Medicaid) y Advantage Plus by Ultimate completo y parcial. Medicaid es un programa conjunto del gobierno federal y estatal que ayuda con los costos médicos a determinadas personas que tienen ingresos y recursos limitados. Quienes tienen Medicaid y Medicare se conocen como “doblemente elegibles”. Lo que usted paga por los servicios cubiertos puede depender de su nivel de elegibilidad para Medicaid. Estos beneficios pueden estar sujetos a una autorización previa.

Servicio	Medicaid en el estado de Florida	Advantage Plus by Ultimate completo y parcial
Servicios para alergias	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de centros de cirugía ambulatoria	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de anestesia	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de atención de asistencia	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de evaluación de salud conductual	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de apoyo comunitario de salud conductual	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de intervención de salud conductual	Está cubierto	Está cubierto
Administración de medicamentos de salud conductual	Está cubierto	Está cubierto
Servicios ambulatorios de salud conductual	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de terapia de salud conductual	Está cubierto	Está cubierto
Servicios cardiovasculares	Está cubierto	Está cubierto
Administración de casos centrada en los servicios de salud infantil	Está cubierto	Está cubierto
Servicios quiroprácticos	Está cubierto	Está cubierto
Servicios del Departamento de Salud del Condado (County Health Department, CHD)	Está cubierto	Está cubierto
Servicios dentales	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de diálisis	Está cubierto	Está cubierto
Equipo médico duradero y suministros médicos	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de intervención temprana	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de transporte de emergencia	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de evaluación y administración	Está cubierto	Está cubierto
Servicios en un centro de salud aprobado por el gobierno federal	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de atención gastrointestinal	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de atención genitourinaria	Está cubierto	Está cubierto
Servicios para la audición	Está cubierto	Está cubierto
Servicios médicos a domicilio	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de hospital para pacientes hospitalizados	Está cubierto	Está cubierto
Servicios para el sistema tegumentario	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de laboratorio	Está cubierto	Está cubierto
Servicios médicos para crianza temporal	Está cubierto	Está cubierto
Administración de casos centrada en la salud mental	Está cubierto	Está cubierto

Servicio	Medicaid en el estado de Florida	Advantage Plus by Ultimate completo y parcial
Servicios de neurología	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de transporte para casos que no son de emergencia	Está cubierto	Está cubierto
Servicios en un centro de enfermería	Está cubierto	Está cubierto
Terapia ocupacional	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de cirugía bucal y maxilofacial	Está cubierto	Está cubierto
Servicios ortopédicos	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de hospital para pacientes ambulatorios	Está cubierto	Está cubierto
Servicios para el manejo del dolor	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de cuidado personal	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de fisioterapia	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de podología	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de medicamentos con receta	Está cubierto	Está cubierto
Enfermería privada	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de radiología y medicina nuclear	Está cubierto	Está cubierto
Servicios en un centro regional de cuidados intensivos perinatales	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de reproducción	Está cubierto	Está cubierto
Servicios para el sistema respiratorio	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de terapia respiratoria	Está cubierto	Está cubierto
Servicios en una clínica médica rural	Está cubierto	Está cubierto
Servicios terapéuticos especializados	Está cubierto	Está cubierto
Patología del habla y el lenguaje	Está cubierto	Está cubierto
Programa psiquiátrico para pacientes hospitalizados en todo el estado	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de trasplante	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de ayudas visuales	Está cubierto	Está cubierto
Servicios de atención de la vista	Está cubierto	Está cubierto

## Lista de verificación previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión de inscripción, es importante que entienda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene preguntas, puede llamar y hablar con un representante de servicio al cliente al 1-855-858-7526 (TTY 711).

### Entienda sus beneficios

- La Evidencia de cobertura (EOC) incluye una lista completa de toda la cobertura y los servicios. Es importante revisar la cobertura, los costos y los beneficios del plan antes de inscribirse. Visite [www.ChooseUltimate.com](http://www.ChooseUltimate.com) o llame al 1-855-858-7526 (TTY 711) para obtener una copia de la EOC.
- Revise el directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que ve ahora estén en la red. Si no aparecen en la lista, significa que probablemente tendrá que seleccionar un nuevo médico.
- Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que usa para cualquier medicamento con receta esté en la red. Si la farmacia no aparece en la lista, es probable que deba seleccionar una nueva farmacia para sus recetas.
- Revise el formulario para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos.

### Entienda las reglas importantes

- Debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima, por lo general, se descuenta de su cheque del Seguro Social cada mes.
- Los beneficios, las primas o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de 2024.
- Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos los servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no están en el directorio de proveedores).
- Este es un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad (D-SNP). Su capacidad para inscribirse se basará en la verificación de que tiene derecho a Medicare y a la asistencia médica de un plan estatal en virtud de Medicaid.
- Efecto sobre la cobertura actual.** Si actualmente está inscrito en un plan de Medicare Advantage, su cobertura médica actual de Medicare Advantage finalizará cuando comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Si tiene Tricare, su cobertura puede verse afectada una vez que comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Para más información, póngase en contacto con Tricare. Si tiene un plan de Medigap, una vez que comience su cobertura de Medicare Advantage, es posible que quiera cancelar su póliza Medigap porque estará pagando por una cobertura que no podrá utilizar.

## Aviso que informa a las personas sobre los requisitos de no discriminación y accesibilidad: La discriminación es ilegal

Ultimate Health Plans cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil ni religión en sus programas y actividades, incluyendo la admisión o el acceso, el tratamiento o el empleo en sus programas y actividades.

Ultimate Health Plans:

- Da ayuda y presta servicios gratis a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Presta servicios gratis de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para miembros de Ultimate Health Plans.

Si cree que Ultimate Health Plans no prestó estos servicios o lo discriminó de otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil o religión en sus programas y actividades, incluyendo la admisión o el acceso, o el tratamiento o el empleo en sus programas y actividades, puede presentar una queja ante el Departamento de Quejas de Ultimate Health Plans. Dirección: PO Box 6560, Spring Hill, FL 34611. Teléfono: 1-888-657-4170 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Fax: 1-800-313-2798. Correo electrónico: GrievanceAndAppeals@ulthp.com

Puede presentar una queja formal en persona o por correo, fax o email. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, un coordinador de quejas formales de Ultimate Health Plans puede ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) de manera electrónica en el Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Puede encontrar los formularios de quejas en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## Ultimate Health Plans' Multi-Language Interpreter Services

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-888-657-4170 (TTY: 711). Someone who speaks English or the needed language can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-888-657-4170 (TTY: 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-888-657-4170 (TTY: 711)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-888-657-4170 (TTY: 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-888-657-4170 (TTY: 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-888-657-4170 (TTY: 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-888-657-4170 (TTY: 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-888-657-4170 (TTY: 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-888-657-4170 (TTY: 711) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-888-657-4170 (TTY: 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Arabic:**

للحصول على مترجم فوري، ليس عليك. إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا هذه خدمة مجانية ما يتحدث العربية. بمساعدتك. سيقوم شخص (117 برقباً: 1-888-657-4170) سوى الاتصال بنا على

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएं हैं। दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-888-657-4170 (TTY: 711) पर कॉल करें। कोई हिंदी बोलने वाला आपकी मदद कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-888-657-4170 (TTY: 711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portuguese:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-888-657-4170 (TTY: 711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-888-657-4170 (TTY: 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-888-657-4170 (TTY: 711). Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-888-657-4170 (TTY: 711) にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。



Para obtener más información, llame al  
**1-855-858-7526 (TTY 711)**

1 de octubre - 31 de marzo:  
Lunes - domingo, 8:00 a.m. - 8:00 p.m.

1 de abril - 30 de septiembre:  
Lunes - viernes, 8:00 a.m. - 8:00 p.m.

## Oficinas de Alcance Comunitario



303 SE 17th St, STE 305  
Ocala, FL 34471



2713 Forest Rd  
Spring Hill, FL 34606



4058 Tampa Rd, STE 7  
Oldsmar, FL 34677



600 N US Hwy 1, STE A  
Fort Pierce, FL 34950

Visite nuestro sitio web  
[www.ChooseUltimate.com](http://www.ChooseUltimate.com)

