

Citrus | Hernando | Indian River | Pasco | St. Lucie

001 Premier by Ultimate (HMO)

Lake | Marion | Sumter 028 Premier by Ultimate (HMO)

Hillsborough | Pinellas | Polk 045 Premier by Ultimate (HMO)

Orange | Osceola | Seminole 046 Premier by Ultimate (HMO)

Manatee | Sarasota 047 Premier by Ultimate (HMO)



La buena salud está donde uno vive.

Sobre Ultimate Health Plans

Ultimate Health Plans es un plan local de Medicare Advantage con sede en Spring Hill, Florida. Estamos orgullosos de prestar servicios en los condados de Citrus, Hernando, Hillsborough, Indian River, Lake, Manatee, Marion, Orange, Osceola, Pasco, Pinellas, Polk, Sarasota, Seminole, St. Lucie y Sumter.

Nuestra misión es dar a todos los miembros atención médica de la más alta calidad con acceso a médicos altamente calificados. Nos hacemos responsables de tratar a nuestros miembros con dignidad y respeto, prestando un servicio al cliente de primera clase y reconociendo nuestro compromiso con la comunidad como corporación local.

Sobre este folleto

En este folleto, encontrará un resumen de los costos y los beneficios cubiertos por nuestro plan Premier by Ultimate (HMO). No lista todos los servicios que cubre el plan ni lista todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, consulte la Evidencia de cobertura (Evidence of Coverage, EOC) del plan en nuestro sitio web, en www.ChooseUltimate.com, o llámenos al 1-855-858-7526 (TTY 711) y le enviaremos una copia por correo. Estamos disponibles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, estamos disponibles de lunes a domingo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Tipos de planes Ultimate

Organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO) de Medicare: Un plan Medicare Advantage que da toda la cobertura médica de la Parte A y la Parte B de Medicare original. Por lo general, solo puede recibir atención de médicos u hospitales de la red del plan (excepto en emergencias).

¿Quién puede unirse?

Para inscribirse en nuestro plan, debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en el área de servicio del plan.

¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo usar?

Tenemos una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Excepto en emergencias, debe usar proveedores y farmacias dentro de la red. Si usa proveedores que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague por estos servicios. Puede ver el directorio de proveedores y farmacias de nuestro plan en nuestro sitio web, en www.ChooseUltimate.com, o llámenos al 1-855-858-7526 (TTY 711) y le enviaremos una copia por correo.

¿Este plan cubre mis medicamentos con receta?

Para averiguar qué medicamentos cubrimos y cualquier restricción, consulte la lista de medicamentos cubiertos de nuestro plan (también llamada "Formulario") en nuestro sitio web, en <u>www.ChooseUltimate.com</u>, o llámenos al 1-855-858-7526 (TTY 711) y le enviaremos una copia por correo.

¿Cómo puedo obtener más información sobre Medicare original?

Si quiere obtener más información sobre la cobertura y los costos de Medicare original, consulte su manual actual "Medicare & You" (Medicare y Usted). Véalo en línea, en http://www.medicare.gov, u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Ultimate Health Plans es una HMO que tiene contrato con Medicare y con el programa de Medicaid del estado de Florida para los planes de necesidades especiales con doble elegibilidad.

La inscripción en Ultimate Health Plans dependerá de la renovación del contrato.

Nombre del plan	Premier by Ultimate	Premier by Ultimate	Premier by Ultimate
	(HMO) 001	(HMO) 028	(HMO) 045
Área de servicio	Citrus, Hernando, Indian River, Pasco, St. Lucie	Lake, Marion, Sumter	Hillsborough, Pinellas, Polk

Primas y beneficios	Premier by Ultimate (HMO)	Premier by Ultimate (HMO)	Premier by Ultimate (HMO)
beneficios	001	028	045
Prima mensual del plan	\$0	\$0	\$0
Reducción de la prima de la Parte B	\$174.70	\$174.00	\$170.00
Deducible	Este plan no tiene deducible.	Este plan no tiene deducible.	Este plan no tiene deducible.
Cantidad máxima de gastos de bolsillo (no incluye medicamentos con receta)	\$1,900	\$2,500	\$1,900
Cobertura de hospital para pacientes hospitalizados	\$60 de copago por día para los días 1 a 5 \$0 de copago por día para los días 6 a 91	\$170 de copago por día para los días 1 a 5 \$0 de copago por día para los días 6 a 90	\$90 de copago por día para los días 1 a 5 \$0 de copago por día para los días 6 a 91
Cobertura de hospital para pacientes ambulatorios	\$75 de copago	\$150 de copago	\$150 de copago
Servicios del Centro de Cirugía Ambulatoria (Ambulatory Surgery Center, ASC)	\$25 de copago	\$25 de copago	\$25 de copago
Visitas al médico (Proveedores de atención primaria y especialistas)	primaria • \$0 de copago Especialistas	Proveedores de atención primaria • \$0 de copago Especialistas	primaria • \$0 de copago Especialistas
	• \$10 de copago	• \$20 de copago	• \$15 de copago

Nombre del plan	Premier by Ultimate (HMO) 046	Premier by Ultimate (HMO) 047
Área de servicio	Orange, Osceola, Seminole	Manatee, Sarasota

Sus beneficios y costos compartidos

303 Bellelielos y Coslos Companidos		
Premier by Ultimate (HMO) 046	Premier by Ultimate (HMO) 047	Lo que necesita saber
\$0	\$0	Debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare.
\$170.00	\$174.70	
Este plan no tiene deducible.	Este plan no tiene deducible.	
\$2,900	\$3,200	Esta cantidad es lo máximo que pagará por copagos, coseguros y otros costos por servicios médicos dentro de la red durante el año. No incluye costos de medicamentos con receta, gastos médicos incurridos durante viajes al extranjero ni costos de beneficios complementarios.
\$175 de copago por día para los días 1 a 5 \$0 de copago por día para los días 6 a 90	\$175 de copago por día para los días 1 a 5 \$0 de copago por día para los días 6 a 90	A menos que sea una emergencia, su médico debe comunicar al plan que a usted lo van a hospitalizar. Se requiere una autorización previa para algunos servicios.
\$195 de copago	\$150 de copago	Se requiere una autorización previa para algunos servicios.
\$50 de copago	\$25 de copago	Es posible que se requiera un referido y una autorización previa para algunos servicios.
Proveedores de atención primaria • \$0 de copago	Proveedores de atención primaria • \$0 de copago	Se requiere un referido o una autorización previa para algunos servicios. Un copago podría aplicarse por cada servicio adicional recibido en una visita en el consultorio.
Especialistas • \$15 de copago	Especialistas • \$25 de copago	

Resumen de beneficios 2025 **4**

Primas y beneficios	Premier by Ultimate (HMO) 001	Premier by Ultimate (HMO) 028	Premier by Ultimate (HMO) 045
Atención de prevención	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
Atención de emergencia	En los EE. UU. • \$75 de copago	En los EE. UU. • \$75 de copago	En los EE. UU. • \$75 de copago
	• \$100 de copago	• \$100 de copago	• \$100 de copago
Servicios necesarios con urgencia	\$10 de copago	\$10 de copago	\$10 de copago
Servicios de diagnóstico, pruebas de laboratorios y diagnóstico por imágenes en un centro independiente o en un consultorio • Servicios de laboratorio	Servicios de laboratorio • 20% de coseguro por pruebas genéticas • 0% de coseguro por todas las demás pruebas de laboratorio	Servicios de laboratorio • 20% de coseguro por pruebas genéticas • 0% de coseguro por todas las demás pruebas de laboratorio	Servicios de laboratorio • 20% de coseguro por pruebas genéticas • 0% de coseguro por todas las demás pruebas de laboratorio
 Radiografías ambulatorias Procedimientos y pruebas de diagnóstico Servicios radiológicos 	Radiografías para paciente ambulatorio • \$0 de copago	Radiografías para paciente ambulatorio • \$0 de copago	Radiografías para paciente ambulatorio • \$0 de copago
de diagnóstico	exámenes de diagnóstico • \$25 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea • \$75 de copago por estudio del sueño, pruebas psicológicas	Procedimientos y exámenes de diagnóstico • \$25 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea • \$150 de copago por estudio del sueño, pruebas psicológicas	Procedimientos y exámenes de diagnóstico • \$25 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea • \$75 de copago por estudio del sueño, pruebas psicológicas
	Servicios radiológicos de diagnóstico • \$25 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía • \$50 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI • \$100 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear	Servicios radiológicos de diagnóstico • \$25 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía • \$50 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI • \$150 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear	Servicios radiológicos de diagnóstico • \$25 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía • \$50 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI • \$100 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear

Sus beneficios y costos compartidos

	303 Deficiencios y C	osios companidos
Premier by Ultimate (HMO) 046	Premier by Ultimate (HMO) 047	Lo que necesita saber
\$0 de copago	\$0 de copago	Todo servicio preventivo adicional que apruebe Medicare durante el año del contrato estará cubierto. Se requiere un referido o una autorización previa para algunos servicios.
e \$75 de copago	En los EE. UU. • \$75 de copago	Si es hospitalizado en un plazo de 24 horas, no tiene que pagar su parte del costo de la atención de emergencia en los EE. UU. y sus territorios.
• \$100 de copago	• \$100 de copago	Pagamos hasta \$50,000 por servicios de emergencia cubiertos recibidos fuera de los EE. UU. y sus territorios. Si es hospitalizado fuera de los EE. UU. y sus territorios, tendrá que pagar su parte del costo de la atención de emergencia.
\$10 de copago	\$10 de copago	Si lo hospitalizan en un plazo de 24 horas, no tiene que pagar su parte del costo de los servicios de urgencia.
Servicios de laboratorio • 20% de coseguro por pruebas genéticas	Servicios de laboratorio • 20% de coseguro por pruebas genéticas	Se requiere una autorización previa para algunos servicios.
• 0% de coseguro por todas las demás pruebas de laboratorio	• 0% de coseguro por todas las demás pruebas de laboratorio	Algunos exámenes pueden requerir el uso de medicamentos inyectables o fármacos para diagnóstico por imágenes. Consulte la sección "Medicamentos de la Parte B de Medicare" para
Radiografías para paciente ambulatorio • \$0 de copago	Radiografías para paciente ambulatorio • \$0 de copago	conocer el costo compartido aplicable que se cobra por separado y además del copago del examen.
Procedimientos y exámenes de diagnóstico • \$0 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea • 20% de coseguro por estudios del sueño	Procedimientos y exámenes de diagnóstico • \$0 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea • 20% de coseguro por estudios del sueño	
Servicios radiológicos de diagnóstico • \$25 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía • \$25 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI • \$25 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear	Servicios radiológicos de diagnóstico • \$0 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía • \$0 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI • \$0 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear	

Resumen de beneficios 2025 6

Primas y beneficios	Premier by Ultimate (HMO) 001	Premier by Ultimate (HMO) 028	Premier by Ultimate (HMO) 045
Servicios de diagnóstico, pruebas de laboratorio y diagnóstico por imágenes en un hospital para pacientes ambulatorios • Servicios de laboratorio • Radiografías ambulatorias • Procedimientos y pruebas de diagnóstico • Servicios radiológicos de diagnóstico	Servicios de laboratorio 20% de coseguro por pruebas genéticas \$75 de copago por todas las demás pruebas de laboratorio Radiografías para paciente ambulatorio \$75 de copago Procedimientos y exámenes de diagnóstico \$75 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea \$75 de copago por estudio del sueño, pruebas psicológicas Servicios radiológicos de diagnóstico \$75 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía \$75 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI \$100 de copago por	Servicios de laboratorio 20% de coseguro por pruebas genéticas \$150 de copago por todas las demás pruebas de laboratorio Radiografías para paciente ambulatorio \$150 de copago Procedimientos y exámenes de diagnóstico \$150 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea \$150 de copago por estudio del sueño, pruebas psicológicas Servicios radiológicos de diagnóstico \$150 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía \$150 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI \$150 de copago por	Servicios de laboratorio 20% de coseguro por pruebas genéticas \$150 de copago por todas las demás pruebas de laboratorio Radiografías para paciente ambulatorio \$150 de copago Procedimientos y exámenes de diagnóstico \$150 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea \$150 de copago por estudio del sueño, pruebas psicológicas Servicios radiológicos de diagnóstico \$150 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía \$150 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI \$150 de copago por
	CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear	CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear	CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear
Servicios para la audición	 \$0 de copago por Examen de audición de rutina (1 cada año) Adaptación y evaluación de audífonos (1 cada año) 	 \$0 de copago por Examen de audición de rutina (1 cada año) Adaptación y evaluación de audífonos (1 cada año) 	 \$0 de copago por Examen de audición de rutina (1 cada año) Adaptación y evaluación de audífonos (1 cada año)
	Nuestro plan paga hasta \$2,000 (\$1,000 por audífono, por oído) cada año.	Nuestro plan paga hasta \$2,000 (\$1,000 por audífono, por oído) cada año.	Nuestro plan paga hasta \$2,000 (\$1,000 por audífono, por oído) cada año.

Sus beneficios y costos compartidos

Sus beneticios y costos compartidos			
Premier by Ultimate	Premier by Ultimate		
(HMO)	(HMO)	Lo que necesita saber	
046	047		
Servicios de laboratorio 20% de coseguro por pruebas genéticas \$195 de copago por todas las demás pruebas de laboratorio Radiografías para paciente ambulatorio \$195 de copago Procedimientos y exámenes de diagnóstico \$195 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea	Servicios de laboratorio 20% de coseguro por pruebas genéticas \$150 de copago por todas las demás pruebas de laboratorio Radiografías para paciente ambulatorio \$150 de copago Procedimientos y exámenes de diagnóstico \$150 de copago por colonoscopia, endoscopia y otros procedimientos de diagnóstico "escópico", pruebas de función pulmonar, pruebas de función tiroidea	Se requiere una autorización previa para algunos servicios. Todos los servicios prestados en un centro de hospital para pacientes ambulatorios están sujetos al copago del hospital para pacientes ambulatorios. Algunos exámenes pueden requerir el uso de medicamentos inyectables o fármacos para diagnóstico por imágenes. Consulte la sección "Medicamentos de la Parte B de Medicare" para conocer el costo compartido aplicable que se cobra por separado y además del copago del examen.	
• 20% de coseguro por estudios del sueño Servicios radiológicos de diagnóstico • \$195 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía • \$195 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI • \$195 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear	20% de coseguro por estudios del sueño Servicios radiológicos de diagnóstico \$150 de copago por ultrasonidos y ecocardiografía \$150 de copago por pruebas de esfuerzo, conducción nerviosa, CT, MRI \$150 de copago por CTA, MRA, PET, SPECT, otras pruebas de medicina nuclear \$0 de copago por	Los servicios debe prestarlos un proveedor	
 Examen de audición de rutina (1 cada año) Adaptación y evaluación de audífonos (1 cada año) Nuestro plan paga hasta \$2,000 (\$1,000 por audífono, por oído) cada año. 	 Examen de audición de rutina (1 cada año) Adaptación y evaluación de audífonos (1 cada año) Nuestro plan paga hasta \$2,000 (\$1,000 por audífono, por oído) cada año. 	participante en la red de proveedores de servicios de audición del Plan. Los miembros recibirán una selección de fabricantes de audífonos para elegir.	

Primas y beneficios	Premier by Ultimate (HMO) 001	Premier by Ultimate (HMO) 028	Premier by Ultimate (HMO) 045
Servicios dentales • Servicios dentales preventivos • Servicios dentales integrales • Servicios dentales que no son de rutina, cubiertos por Medicare	\$0 de copago por 1 evaluación dental cada 6 meses 1 limpieza cada 6 meses 1 tratamiento con flúor cada 6 meses 2 radiografías dentales cada año 1 examen oral integral cada 3 años 3 empastes por año 1 corona por año 1 corona por año 1 corona por año 1 corona por año 1 procedimientos de raspado y alisado radicular (limpieza profunda), limitados a 1 procedimiento por cuadrante por año 2 procedimientos de mantenimiento periodontal después de una cirugía activa por año 1 extracción simple por año 1 extracción quirúrgica por año	\$0 de copago por • 1 evaluación dental cada 6 meses • 1 limpieza cada 6 meses • 1 tratamiento con flúor cada 6 meses • 2 radiografías dentales cada año • 1 examen oral integral cada 3 años • 3 empastes por año • 1 corona por año • 1 procedimientos de raspado y alisado radicular (limpieza profunda), limitados a 1 procedimiento por cuadrante por año • 2 procedimientos de mantenimiento periodontal después de una cirugía activa por año • 1 extracción simple por año • 1 extracción quirúrgica por año	\$0 de copago por • 1 evaluación dental cada 6 meses • 1 limpieza cada 6 meses • 1 tratamiento con flúor cada 6 meses • 2 radiografías dentales cada año • 1 examen oral integral cada 3 años • 3 empastes por año • 1 corona por año • 1 procedimientos de raspado y alisado radicular (limpieza profunda), limitados a 1 procedimiento por cuadrante por año • 2 procedimientos de mantenimiento periodontal después de una cirugía activa por año • 1 extracción simple por año • 1 extracción quirúrgica por año

Sus beneficios y costos compartidos

Premier by Ultimate (HMO) 046	Premier by Ultimate (HMO) 047	Lo que necesita saber
\$0 de copago por 1 evaluación dental cada 6 meses 1 limpieza cada 6 meses 1 tratamiento con flúor cada 6 meses 2 radiografías dentales cada año 1 examen oral integral cada 3 años 3 empastes por año 1 corona por año 4 procedimientos de raspado y alisado radicular (limpieza profunda), limitados a 1 procedimiento por cuadrante por año 2 procedimientos de mantenimiento periodontal después de una cirugía activa por año 1 extracción simple por año 1 extracción quirúrgica por año	\$0 de copago por 1 evaluación dental cada 6 meses 1 limpieza cada 6 meses 1 tratamiento con flúor cada 6 meses 2 radiografías dentales cada año 1 examen oral integral cada 3 años 3 empastes por año 1 corona por año 4 procedimientos de raspado y alisado radicular (limpieza profunda), limitados a 1 procedimiento por cuadrante por año 2 procedimientos de mantenimiento periodontal después de una cirugía activa por año 1 extracción simple por año 1 extracción quirúrgica por año	Las radiografías pueden incluir: Primera imagen radiográfica periapical intraoral Cada imagen radiográfica adicional periapical intraoral Una imagen radiográfica de aleta de mordida, o dos, tres o cuatro imágenes radiográficas de aleta de mordida Serie completa de imágenes radiográficas intraorales, 1 cada 3 años Imágenes radiográficas panorámicas cubiertas 1 cada 3 años Imágenes radiográficas panorámicas cubiertas 1 cada 3 años Los empastes pueden incluir: Amalgama, una o más superficies, primaria o permanente Compuesto a base de resina, de una a tres superficies, anterior; cuatro o más superficies, con ángulo incisal Compuesto a base de resina, una o más superficies, posterior Las extracciones simples pueden incluir: Extracción, diente erupcionado o raíz expuesta Extracción, diente erupcionado que requiere extracción de hueso o sección del diente Las extracciones quirúrgicas pueden incluir: Extracción de un diente impactado Eliminación de raíces dentales residuales (procedimiento de corte) Cobertura adicional: Servicios dentales médicamente necesarios que no sean de rutina, según lo cubierto por Medicare original Anestesia necesaria con servicio cubierto Go minutos de anestesia general o sedación intravenosa por fecha de servicio Algunos servicios pueden necesitar autorización previa.

sus beneficios y cosios companidos			
Primas y beneficios	Premier by Ultimate (HMO) 001	Premier by Ultimate (HMO) 028	Premier by Ultimate (HMO) 045
Servicios para la vista	Nuestro plan cubre:	Nuestro plan cubre:	Nuestro plan cubre:
 Exámenes de la vista Anteojos y lentes y lentes de contacto 	\$0 de copago por • 1 examen de la vista de rutina por año • Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones del ojo • Evaluación anual de glaucoma	\$0 de copago por • 1 examen de la vista de rutina por año • Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones del ojo • Evaluación anual de glaucoma	\$0 de copago por • 1 examen de la vista de rutina por año • Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones del ojo • Evaluación anual de glaucoma
	Nuestro plan da un límite del beneficio anual de hasta un valor de farmacia de \$200 para anteojos y lentes:	Nuestro plan da un límite del beneficio anual de hasta un valor de farmacia de \$300 para anteojos y lentes:	Nuestro plan da un límite del beneficio anual de un valor de farmacia de hasta \$350 para anteojos y lentes:
	\$0 de copago por • Lentes de contacto O • Un par de anteojos estándar monofocales, bifocales o trifocales, O • 1 montura para anteojos y lentes	 \$0 de copago por Lentes de contacto O Un par de anteojos estándar monofocales, bifocales o trifocales, O 1 montura para anteojos y lentes 	\$0 de copago por • Lentes de contacto O • Un par de anteojos estándar monofocales, bifocales o trifocales, O • 1 montura para anteojos y lentes
	Nuestro plan da las siguientes actualizaciones por año:	Nuestro plan da las siguientes actualizaciones por año:	Nuestro plan da las siguientes actualizaciones por año:
	\$50 de copago por • Lentes progresivos estándar	\$50 de copago porLentes progresivos estándar	\$50 de copago por • Lentes progresivos estándar
	\$40 de copago por • Un par de anteojos de sol graduados de una selección con lentes polarizados (grises o marrones), O \$30 de copago por • Lentes fotocromáticos	\$40 de copago por • Un par de anteojos de sol graduados de una selección con lentes polarizados (grises o marrones), O \$30 de copago por • Lentes fotocromáticos	\$40 de copago por • Un par de anteojos de sol graduados de una selección con lentes polarizados (grises o marrones), O \$30 de copago por • Lentes fotocromáticos
	Los beneficios posteriores a la cirugía de cataratas incluyen:	Los beneficios posteriores a la cirugía de cataratas incluyen:	Los beneficios posteriores a la cirugía de cataratas incluyen:
	\$0 de copago por • 1 montura de una selección establecida de monturas O • Anteojos estándares monofocales, bifocales o trifocales • En lugar de anteojos y lentes, puede seleccionar lentes de contacto hasta el límite del beneficio anual	\$0 de copago por • 1 montura de una selección establecida de monturas O • Anteojos estándares monofocales, bifocales o trifocales • En lugar de anteojos y lentes, puede seleccionar lentes de contacto hasta el límite del beneficio anual	\$0 de copago por • 1 montura de una selección establecida de monturas O • Anteojos estándares monofocales, bifocales o trifocales • En lugar de anteojos y lentes, puede seleccionar lentes de contacto hasta el límite del beneficio anual

Sus beneficios y costos compartidos			
Premier by Ultimate (HMO) 046	Premier by Ultimate (HMO) 047	Lo que necesita saber	
Nuestro plan cubre: \$0 de copago por • 1 examen de la vista de rutina por año • Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones del ojo • Evaluación anual de glaucoma	 Nuestro plan cubre: \$0 de copago por 1 examen de la vista de rutina por año Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones del ojo Evaluación anual de glaucoma 	La cantidad del beneficio por año se puede aplicar solo a los lentes, solo a la montura o a ambos. • Los anteojos estándar incluyen: • Monofocales, • Bifocales (FT 28) o • Lentes trifocales (7X28) La adaptación de lentes de contacto no es un beneficio cubierto.	
Nuestro plan da un límite del beneficio anual de hasta un valor de farmacia de \$200 para anteojos y lentes: \$0 de copago por	Nuestro plan da un límite del beneficio anual de hasta un valor de farmacia de \$300 para anteojos y lentes: \$0 de copago por	Lentes progresivos La mejora se puede usar una vez por año y además de la mejora de anteojos de sol graduados O lentes fotocromáticos. Anteojos de sol graduados O lentes fotocromáticos Opción de seleccionar anteojos de sol graduados con	
 Lentes de contacto O Un par de anteojos estándar monofocales, bifocales o trifocales, O 1 montura para anteojos y lentes 	 Lentes de contacto O Un par de anteojos estándar monofocales, bifocales o trifocales, O 1 montura para anteojos y lentes 	lentes polarizados (grises o marrones) de una selección especial de monturas O lentes fotocromáticos. • El beneficio de anteojos de sol graduados solo puede utilizarse una vez por año y no puede combinarse con otras mejoras. • El beneficio de lentes fotocromáticos solo puede	
Nuestro plan da las siguientes actualizaciones por año:	Nuestro plan da las siguientes actualizaciones por año:	utilizarse una vez por año y no puede combinarse con otras mejoras.	
\$50 de copago porLentes progresivos estándar	\$50 de copago porLentes progresivos estándar	Las mejoras no afectan el límite por año para anteojos y lentes.	
\$40 de copago por • Un par de anteojos de sol graduados de una selección con lentes polarizados (grises o marrones), O \$30 de copago por • Lentes fotocromáticos	\$40 de copago por • Un par de anteojos de sol graduados de una selección con lentes polarizados (grises o marrones), O \$30 de copago por • Lentes fotocromáticos		
Los beneficios posteriores a la cirugía de cataratas incluyen:	Los beneficios posteriores a la cirugía de cataratas incluyen:		
 \$0 de copago por 1 montura de una selección establecida de monturas O Anteojos estándares monofocales, bifocales o trifocales En lugar de anteojos y lentes, puede seleccionar lentes de contacto hasta el límite del beneficio anual 	\$0 de copago por • 1 montura de una selección establecida de monturas O • Anteojos estándares monofocales, bifocales o trifocales • En lugar de anteojos y lentes, puede seleccionar lentes de contacto hasta el límite del beneficio anual		

Primas y beneficios	Premier by Ultimate (HMO) 001	Premier by Ultimate (HMO) 028	Premier by Ultimate (HMO) 045
Servicios de salud mental • Estancias en el hospital como paciente	\$60 de copago por día para los días 1 a 5	\$170 de copago por día para los días 1 a 5	\$90 de copago por día para los días 1 a 5
hospitalizadoVisitas de terapia grupal para pacientes	\$0 de copago por día para los días 6 a 91	\$0 de copago por día para los días 6 a 90	\$0 de copago por día para los días 6 a 91
ambulatoriosVisitas de terapia individual para pacientes ambulatorios	\$10 de copago para visitas de terapia grupal \$10 de copago para visitas de terapia individual	\$10 de copago para visitas de terapia grupal \$20 de copago para visitas de terapia individual	\$10 de copago para visitas de terapia grupal \$15 de copago para visitas de terapia individual
Centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)	\$0 de copago por día para los días 1 a 20	\$0 de copago por día para los días 1 a 20	\$0 de copago por día para los días 1 a 20
	\$150 de copago por día para los días 21 a 40	\$150 de copago por día para los días 21 a 40	\$150 de copago por día para los días 21 a 40
	\$0 de copago por día para los días 41 a 100	\$0 de copago por día para los días 41 a 100	\$0 de copago por día para los días 41 a 100
 Fisioterapia Visita de fisioterapia Servicios de patología del habla y del lenguaje Visita de terapia ocupacional 	 \$20 de copago por visita Fisioterapia Patología del habla y del lenguaje \$20 de copago por visita Terapia ocupacional 	 \$20 de copago por visita Fisioterapia Patología del habla y del lenguaje \$20 de copago por visita Terapia ocupacional 	 \$15 de copago por visita Fisioterapia Patología del habla y del lenguaje \$15 de copago por visita Terapia ocupacional
Ambulancia	\$150 de copago para el beneficio de ambulancia terrestre de ida, cubierto por Medicare	\$150 de copago para el beneficio de ambulancia terrestre de ida, cubierto por Medicare	\$150 de copago para el beneficio de ambulancia terrestre de ida, cubierto por Medicare
	20% de coseguro para el beneficio de ambulancia aérea de ida, cubierto por Medicare	20% de coseguro para el beneficio de ambulancia aérea de ida, cubierto por Medicare	20% de coseguro para el beneficio de ambulancia aérea de ida, cubierto por Medicare

Sus beneficios y costos compartidos

303 beneficios y cosios companidos			
Premier by Ultimate (HMO) 046	Premier by Ultimate (HMO) 047	Lo que necesita saber	
\$175 de copago por día para los días 1 a 5	\$175 de copago por día para los días 1 a 5	A menos que sea una emergencia, su médico debe comunicar al plan que a usted lo van a hospitalizar. Se requiere un referido o una autorización previa para	
\$0 de copago por día para los días 6 a 90	\$0 de copago por día para los días 6 a 90	algunos servicios.	
\$15 de copago para visitas de terapia grupal \$15 de copago para visitas de terapia individual	\$10 de copago para visitas de terapia grupal \$25 de copago para visitas de terapia individual		
\$0 de copago por día para los días 1 a 20 \$150 de copago por día para los días 21 a 40	\$0 de copago por día para los días 1 a 20 \$150 de copago por día para los días 21 a 40	Nuestro plan cubre hasta 100 días en un SNF. Los copagos para los beneficios de los centros de enfermería especializada (SNF) se basan en los períodos de beneficios. Un período de beneficios inicia el día en que es hospitalizado y finaliza cuando	
\$0 de copago por día para los días 41 a 100	\$0 de copago por día para los días 41 a 100	no ha recibido atención especializada en un SNF durante 60 días seguidos. Si entra a un SNF después de que finalizó un período de beneficios, comienza un nuevo período de beneficios.	
		No hay límite en el número de períodos de beneficios. Se requiere un referido o una autorización previa para algunos servicios.	
\$20 de copago por visitaFisioterapiaPatología del habla y del lenguaje	 \$30 de copago por visita Fisioterapia Patología del habla y del lenguaje 	Los servicios prestados en un centro de hospital para pacientes ambulatorios están sujetos al copago del hospital para pacientes ambulatorios.	
\$20 de copago por visitaTerapia ocupacional	\$30 de copago por visita • Terapia ocupacional	Es posible que se requiera un referido o una autorización previa para algunos servicios.	
\$175 de copago para el beneficio de ambulancia terrestre de ida, cubierto por Medicare	\$150 de copago para el beneficio de ambulancia terrestre de ida, cubierto por Medicare	Excepto en emergencias, este servicio puede requerir autorización previa.	
20% de coseguro para el beneficio de ambulancia aérea de ida, cubierto por Medicare	20% de coseguro para el beneficio de ambulancia aérea de ida, cubierto por Medicare		

Primas y beneficios	Premier by Ultimate (HMO) 001	Premier by Ultimate (HMO) 028	Premier by Ultimate (HMO) 045
Transporte	\$0 de copago por hasta 20 viajes de ida cada año a lugares relacionados con temas médicos aprobados por el plan	\$0 de copago por hasta 20 viajes de ida cada año a lugares relacionados con temas médicos aprobados por el plan	\$0 de copago por hasta 20 viajes de ida cada año a lugares relacionados con temas médicos aprobados por el plan
Medicamentos de la Parte B de Medicare	20% de coseguro por • Medicamentos de quimioterapia de la Parte B de Medicare • Medicamentos de la Parte B y agentes de contraste inyectados durante un servicio • Otros medicamentos de la Parte B \$35 de copago por • Un suministro de un mes de insulina cubierta por la Parte B de Medicare	20% de coseguro por • Medicamentos de quimioterapia de la Parte B de Medicare • Medicamentos de la Parte B y agentes de contraste inyectados durante un servicio • Otros medicamentos de la Parte B \$35 de copago por • Un suministro de un mes de insulina cubierta por la Parte B de Medicare	20% de coseguro por • Medicamentos de quimioterapia de la Parte B de Medicare • Medicamentos de la Parte B y agentes de contraste inyectados durante un servicio • Otros medicamentos de la Parte B \$35 de copago por • Un suministro de un mes de insulina cubierta por la Parte B de Medicare
Cuidado de los pies (servicios de podología) Exámenes y tratamientos de los pies, cubiertos por Medicare	\$10 de copago	\$20 de copago	\$15 de copago
Programa de bienestar • Programa de acondicionamiento físico SilverSneakers® • Educación médica • Servicios adicionales para dejar de fumar y consumir tabaco	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago

Sus beneficios y costos compartidos

	TO Deficiencies y c	osios companiaos
Premier by Ultimate (HMO) 046	Premier by Ultimate (HMO) 047	Lo que necesita saber
\$0 de copago por hasta 12 viajes de ida cada año a lugares relacionados con temas médicos aprobados por el plan	\$0 de copago por hasta 12 viajes de ida cada año a lugares relacionados con temas médicos aprobados por el plan	Nuestro plan cubre el transporte relacionado con temas médicos a los siguientes lugares aprobados por el plan: • Citas con el Proveedor de • Bancos atención primaria (Primary Care Provider,
		 PCP)/Especialista Laboratorios y centros de diagnóstico por imagen Farmacias Gimnasios y centros de acondicionamiento físico Distribuidores de alimentos Tienda de comestibles Oficina de correo
		Llame al 855-306-0700 (TTY 711) con 72 horas de antelación para programar su viaje. Tenga a mano la siguiente información, si corresponde: • Cita o fecha y hora de llegada prevista • Dirección y número de teléfono del destino • Si visita a un proveedor, el nombre del médico o profesional
 20% de coseguro por Medicamentos de quimioterapia de la Parte B de Medicare 	 20% de coseguro por Medicamentos de quimioterapia de la Parte B de Medicare 	El copago del especialista correspondiente se aplica cuando se da durante una visita en el consultorio del médico/especialista.
 Medicamentos de la Parte B y agentes de contraste inyectados durante un servicio Otros medicamentos de la Parte B \$35 de copago por Un suministro de un mes de insulina cubierta por la Parte B de Medicare 	 Medicamentos de la Parte B y agentes de contraste inyectados durante un servicio Otros medicamentos de la Parte B \$35 de copago por Un suministro de un mes de insulina cubierta por la Parte B de Medicare 	Se requiere un referido o una autorización previa para algunos servicios.
\$15 de copago	\$25 de copago	Se requiere un referido.
\$0 de copago	\$0 de copago	

Resumen de beneficios 2025 16

303 Deficiences y costos companidos			
Primas y beneficios	Premier by Ultimate (HMO) 001	Premier by Ultimate (HMO) 028	Premier by Ultimate (HMO) 045
Tarjeta de beneficios Ultimate (Tarjeta prepaga de beneficios Mastercard®)	\$200 cada año para cubrir los servicios de audición, dentales y de la vista que excedan los beneficios permitidos por el plan.	\$200 cada año para cubrir los servicios de audición, dentales y de la vista que excedan los beneficios permitidos por el plan.	\$200 cada año para cubrir los servicios de audición, dentales y de la vista que excedan los beneficios permitidos por el plan.
Beneficio de comidas	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
Equipos/suministros médicos • Equipo médico duradero (p. ej., sillas de ruedas, oxígeno) • Prótesis (p. ej., aparatos ortopédicos, miembros artificiales) • Suministros para diabéticos	20% de coseguro por • Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) • Prótesis \$0 de copago por • Suministros para el control de la diabetes preferidos \$0 de copago por • Capacitación para el autocontrol de la diabetes \$0 de copago por • Zapatos para diabéticos	20% de coseguro por • Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) • Prótesis \$0 de copago por • Suministros para el control de la diabetes preferidos \$0 de copago por • Capacitación para el autocontrol de la diabetes \$0 de copago por • Zapatos para diabéticos	20% de coseguro por • Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) • Prótesis \$0 de copago por • Suministros para el control de la diabetes preferidos \$0 de copago por • Capacitación para el autocontrol de la diabetes \$0 de copago por • Zapatos para diabéticos

Sus beneficios y costos compartidos

	JUJ Deficiencies y e	osios companidos
Premier by Ultimate (HMO) 046	Premier by Ultimate (HMO) 047	Lo que necesita saber
\$200 cada año para cubrir los servicios de audición, dentales y de la vista que excedan los beneficios permitidos por el plan.	\$200 cada año para cubrir los servicios de audición, dentales y de la vista que excedan los beneficios permitidos por el plan.	La asignación anual se carga en su tarjeta de beneficios Ultimate y puede utilizarse en los lugares donde se acepte Mastercard® para cubrir los servicios de audición, dentales y de la vista que excedan los beneficios permitidos por el plan. Se requiere un referido o una autorización previa para algunos servicios. Esta tarjeta es emitida por The Bancorp Bank N.A., miembro de FDIC.
\$0 de copago	\$0 de copago	Inmediatamente después del alta de un paciente hospitalizado, recibirá un máximo de 14 comidas durante 1 semana. Este beneficio no tiene un máximo anual.
20% de coseguro por • Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) • Prótesis \$0 de copago por • Suministros para el control de la diabetes preferidos \$0 de copago por • Capacitación para el autocontrol de la diabetes \$0 de copago por • Zapatos para diabéticos	 20% de coseguro por Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) Prótesis \$0 de copago por Suministros para el control de la diabetes preferidos \$0 de copago por Capacitación para el autocontrol de la diabetes \$0 de copago por Zapatos para diabéticos 	Se requiere autorización para algunos servicios.

Medicamentos con receta para pacientes ambulatorios

¿Cuáles son las etapas de pago de medicamentos y cuánto debo pagar en cada etapa?

Etapa 1: etapa del deducible anual. Esta etapa no se aplica para usted porque nuestros planes no tienen deducible.

Etapa 2: etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos con receta cubiertos, y usted paga su parte (su copago o cantidad de coseguro). Los costos compartidos pueden cambiar según los medicamentos, la farmacia que elija (es decir, red preferida o no preferida, fuera de la red, pedido por correo, tienda, atención a largo plazo, infusión en el domicilio, etc.) o el suministro del día (p. ej., para 30 días, 90 días o 100 días). Usted permanece en la etapa de cobertura inicial hasta que los gastos de bolsillo del año calendario lleguen a **\$2,000**. Luego, pasa a la etapa de cobertura catastrófica.

Etapa 3: etapa de cobertura catastrófica. Durante la etapa de cobertura catastrófica, usted no paga nada por los medicamentos cubiertos de la Parte D. Usted permanecerá en esta etapa de pago hasta el final del año calendario.

¿Cómo determino el costo de mi medicamento con receta?

Cada medicamento de la lista de medicamentos del plan está en uno de los **cinco** niveles de costos compartidos con una cantidad de costos compartidos correspondiente según el plan:

- El Nivel 1 de costos compartidos (genéricos preferidos) incluye medicamentos genéricos.
- El Nivel 2 de costos compartidos (genéricos) incluye medicamentos genéricos y de marca.
- El Nivel 3 de costos compartidos (de marca preferidos) incluye medicamentos de marca preferida y algunos medicamentos genéricos.
- El **Nivel 4 de costos compartidos (medicamentos no preferidos)** incluye medicamentos de marca no preferida y algunos medicamentos genéricos.
- El **Nivel 5 de costos compartidos (medicamentos de especialidad)** incluye medicamentos de marca y genéricos de alto costo, que pueden necesitar una administración especial o una supervisión cercana. Este es el nivel de mayor costo.

Debe usar el formulario de nuestro plan para ubicar en qué nivel está su medicamento para determinar cuánto le costará. Para averiguar qué medicamentos cubrimos, puede consultar nuestra lista completa de medicamentos y cualquier restricción o limitación en nuestro sitio web, en www.ChooseUltimate.com, o llámenos y le enviaremos una copia de la lista de medicamentos. El Formulario puede cambiar en cualquier momento. Usted recibirá una notificación cuando sea necesario.

Puede obtener medicamentos de una farmacia fuera de la red, pero podría pagar más de lo que paga en una farmacia dentro de la red. Para más información sobre el costo compartido adicional específico de farmacia y las etapas del beneficio, llámenos o consulte la Evidencia de cobertura del plan en línea.

¡Ahorre aún más con los PEDIDOS POR CORREO!

¡Puede ahorrar más usando el servicio de farmacia de pedidos por correo de Ultimate Health Plans! Recibirá un suministro de medicamentos para tres meses directamente en su puerta y pagará el mismo copago que pagaría normalmente por un suministro para dos meses en su farmacia local.

Medicamentos con receta para pacientes ambulatorios

	Niscol de	Farmacia minorista Costo compartido	Farmacia minorista Costo compartido	Farmacia de pedido por correo Costo compartido
	Nivel de costo compartido	(suministro de 30 días)	(suministro de 90 días; suministro de hasta 100 días para algunos medicamentos de los Niveles 1 y 2)	(suministro de 90 días; suministro de hasta 100 días para algunos medicamentos de los Niveles 1 y 2)
Plan	Premier by U	lltimate (HMO) 001, 04	.5	
	Nivel 1	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
Etapa de	Nivel 2	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
cobertura	Nivel 3	\$30 de copago	\$90 de copago	\$60 de copago
inicial	Nivel 4	\$70 de copago	\$210 de copago	\$140 de copago
	Nivel 5	33% de coseguro	No cubierto	No cubierto
Plan	Premier by U	lltimate (HMO) 028, 04	6	
	Nivel 1	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
Etapa de	Nivel 2	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
cobertura	Nivel 3	\$35 de copago	\$105 de copago	\$70 de copago
inicial	Nivel 4	\$85 de copago	\$255 de copago	\$170 de copago
	Nivel 5	33% de coseguro	No cubierto	No cubierto
Plan	Premier by U	lltimate (HMO) 047		
	Nivel 1	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
Etapa de	Nivel 2	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
cobertura	Nivel 3	\$25 de copago	\$75 de copago	\$50 de copago
inicial	Nivel 4	\$75 de copago	\$225 de copago	\$150 de copago
	Nivel 5	33% de coseguro	No cubierto	No cubierto

Lista de verificación previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión de inscripción, es importante que entienda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene preguntas, puede llamar y hablar con un representante de servicio al cliente al 1-855-858-7526 (TTY 711).

Entienda sus beneficios

La Evidencia de cobertura (EOC) incluye una lista completa de toda la cobertura y los servicios. Es importante revisar la cobertura, los costos y los beneficios del plan antes de inscribirse. Visite www.ChooseUltimate.com o llame al 1-855-858-7526 (TTY 711) para obtener una copia de la EOC.
Revise el directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que ve ahora estén en la red. Si no aparecen en la lista, significa que probablemente tendrá que seleccionar un nuevo médico.
Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que usa para cualquier medicamento con receta esté en la red. Si la farmacia no aparece en la lista, es probable que deba seleccionar una nueva farmacia para sus recetas.
Revise el formulario para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos.
Entienda las reglas importantes
Debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima, por lo general, se descuenta de su cheque del Seguro Social cada mes.

Los beneficios, las primas o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de 2025.

red (médicos que no están en el directorio de proveedores).

Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos los servicios de proveedores fuera de la

Efecto sobre la cobertura actual. Si actualmente está inscrito en un plan de Medicare Advantage, su

cobertura médica actual de Medicare Advantage finalizará cuando comience su nueva cobertura de

Medicare Advantage. Si tiene Tricare, su cobertura puede verse afectada una vez que comience su nueva

cobertura de Medicare Advantage. Para más información, póngase en contacto con Tricare. Si tiene un

plan de Medigap, una vez que comience su cobertura de Medicare Advantage, es posible que quiera

cancelar su póliza Medigap porque estará pagando por una cobertura que no podrá utilizar.

Aviso que informa a las personas sobre los requisitos de no discriminación y accesibilidad: La discriminación es ilegal

Ultimate Health Plans cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil ni religión en sus programas y actividades, incluyendo la admisión o el acceso, el tratamiento o el empleo en sus programas y actividades. Ultimate Health Plans:

- Da ayuda y presta servicios gratis a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como:
 - o Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Presta servicios gratis de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - o Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para miembros de Ultimate Health Plans.

Si cree que Ultimate Health Plans no prestó estos servicios o lo discriminó de otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil o religión en sus programas y actividades, incluyendo la admisión o el acceso, o el tratamiento o el empleo en sus programas y actividades, puede presentar una queja ante el Departamento de Quejas de Ultimate Health Plans. Dirección: PO Box 6560, Spring Hill, FL 34611. Teléfono: 1-888-657-4170 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Fax: 1-800-313-2798. Correo electrónico: GrievanceAndAppeals@ulthp.com

Puede presentar una queja formal en persona o por correo, fax o email. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, un coordinador de quejas formales de Ultimate Health Plans puede ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) de manera electrónica en el Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, por correo o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Puede encontrar los formularios de quejas en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Multi-Language Insert **Multi-language Interpreter Services**

Form Approved OMB# 0938-1421

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-888-657-4170 (TTY: 711). Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-888-657-4170 (TTY: 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务,帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务,请致电 1-888-657-4170 (TTY: 711)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。 这是一项免费 服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問,為此我們提供免費的翻譯 服務。如需翻譯服務,請致電 1-888-657-4170 (TTY: 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這 是一項免費服

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa [1-888-657-4170 (TTY: 711)]. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-888-657-4170 (TTY: 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quí vi cần thông dịch viên xin gọi 1-888-657-4170 (TTY: 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quí vị. Đây là dịch vụ miên phí .

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-888-657-4170 (TTY: 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-888-657-4170 (TTY: 711)번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-888-657-4170 (ТТҮ: 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، भागां على الاتصال بنا على (TTY: 711) 1-888-657-4170. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية. ليس عليك سوى الاتصال بنا على (TTY: 711) 1-888-657-4170. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية. Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-888-657-4170 (TTY: 711) पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-888-657-4170 (TTY: 711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-888-657-4170 (TTY: 711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-888-657-4170 (TTY: 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, nalezy zadzwonić pod numer 1-888-657-4170 (TTY: 711). Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康健康保険と薬品処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがありますございます。通訳をご用命になるには、1-888-657-4170 (TTY: 711) にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサ

ービスです。

Form CMS-10802 (Vence el 12/31/25)



Para obtener más información, llame al

1-855-858-7526 (TTY 711)

1 de octubre - 31 de marzo: Lunes - domingo, 8:00 a.m. - 8:00 p.m.

1 de abril - 30 de septiembre: Lunes - viernes, 8:00 a.m. - 8:00 p.m.



Oficinas de Alcance Comunitario



303 SE 17th St, STE 305 Ocala, FL 34471



2713 Forest Rd Spring Hill, FL 34606



4058 Tampa Rd, STE 7 Oldsmar, FL 34677



600 N US Hwy 1, STE A Fort Pierce, FL 34950

Visite nuestro sitio web www.ChooseUltimate.com